A BUGYI POLGÁRMESTERI HIVATAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a természetes személyek által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel és a kapcsolattartással összefüggésben birtokába került személyes adatok kezeléséről

Verziószám: 1.0
Bugyi, 2026. március 27.

A Bugyi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: **Adatkezelő**) számos kommunikációs csatornán keresztül kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási lehetőséget biztosít a természetes személyek, valamint a jogi személyek képviseletében eljáró természetes személyek (a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) számára, akik személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Neve:	**Bugyi Polgármesteri Hivatal**
Székhely:	2347 Bugyi, Beleznay tér 1.
Képviselője	dr. Szatmári Attila jegyző
Telefon:	+36 (29) 547-502
E-mail:	hivatal@bugyi.hu
Weboldal:	http://www.bugyi.hu/

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név:	Perfectus Consilium Kft.
E-mail:	dpo@bugyi.hu

II. Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, lehetőség szerint előre egyeztetett időpontban, a 2347 Bugyi, Beleznay tér 1. szám alatt.
- Elektronikus elérhetőséggel az hivatal@bugyi.hu e-mail címen, illetve az e-Papír szolgáltatással, mely a https://epapir.gov.hu címen elérhető el.
- Postai úton a 2347 Bugyi, Beleznay tér 1. címre küldött levéllel.
- Telefonos úton az alábbi elérhetőségen +36 (29) 547-502

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítson az Érintettek részére kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megtételére.

Ennek keretében az adatkezelés közvetlen céljai:

- az Érintett azonosítása, amennyiben egyedi vagy személyre szabott ügyintézést igénylő megkereséssel fordul az Adatkezelőhöz;
- az Érintettel való egyszerű és hatékony kommunikáció biztosítása;
- az Érintett által feltett kérdések, észrevételek, valamint egyéb megkeresések megválaszolása, az adatkezelői tájékoztatásadási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett által megosztott helyi közösségi vagy települési témájú visszajelzések fogadása és figyelembevétele az Adatkezelő működésének támogatása érdekében;
- a kapcsolatfelvétellel- és tartással kapcsolatos ügyviteli feladatellátás teljesítése.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az Érintettek alábbi személyes adatait kezeli:

IV.1. Telefonos megkeresés esetén:

- az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviseletében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve);
- az Érintett telefonszáma (hívószám);
- a telefonbeszélgetés adattartalma, annak során közölt valamennyi személyes adat (pl. beosztás, szervezet neve, ügytípus, közölt adatok stb.);
- az Érintett hangja, hangszíne, nyelv- és szóhasználata, esetlegesen beszédhibájával, tájszólásával, egyéb beszédsajátosságaival kapcsolatos adatok;
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja, esetlegesen annak időtartama.

IV.2. E-mail útján történő megkeresés esetén:

- az Érintett e-mail címe és az esetlegesen abban megjelenő további személyes adatok;
- az Érintett részéről küldött elektronikus levél tárgyában és az üzenetben esetlegesen megjelenő további személyes adatok (pl. teljes név, beosztás, szervezet neve, ügytípus, közölt adatok stb.;
- az esetlegesen mellékelt dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja.

IV.3. Postai úton történő megkeresés esetén:

- az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviseletében eljáró/kapcsolattartó természetes személy neve;
- az Érintett levelezési címe;
- az Érintett részéről küldött levél tárgyában és a levélben esetlegesen megjelenő további személyes adatok;
- az esetlegesen mellékelt dokumentumokban megjelenő további személyes adatok;
- a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja;
- az Érintett aláírása.

IV.4. Elektronikus ügyintézés (pl. e-Papír, Ügyfélkapu) történő megkeresés esetén:

- az Érintett természetes azonosító adatai (név/születési név, születési hely és idő, anyja neve);
- lakcím vagy tartózkodási hely;
- az ügyfélkapus azonosítás során keletkező technikai adatok (pl. KRID, beérkezés időpontja);
- az esetlegesen benyújtott dokumentumokban megjelenő további személyes adatok.

A fenti adatokat az Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be. A közölt személyes adatok körének meghatározása az Érintett diszkrecionális joga.

V. Az adatkezelés jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt adatok kezelésének **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja**, tekintettel arra, hogy **az adatkezelés közérdekű, illetve az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.**

Az adatkezelés az alábbi jogszabályon alapszik a kapcsolatfelvétel módjától és céljától függően:

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény;
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény;
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- Info tv.;
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény;
- Bugyi Község Önkormányzata Képviselő-testületének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 12/2024. (XI.25.) számú önkormányzati rendelete és annak módosításai.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől, tárgyától függően különböző ideig kezeli, a rá vonatkozó iratkezelési szabályok szerint iktatja és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időtartamig őrzi meg.

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

VII. Adattovábbítás, nyilvánosságra hozatal

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett esetekben és körben továbbítja az alábbi adatfeldolgozók, illetve címzettek részére:

*Az Adatkezelő által használt ASP keretrendszerben iktatott ügyiratokban található személyes adatok vonatkozásában **adatfeldolgozónak** minősül:*

Neve:	**Magyar Államkincstár**
Képviselője:	Demkó-Szekeres Zsolt elnök
Székhelye:	1054 Budapest, Hold utca 4.
Telefon:	+36 (1) 327 36 00
E-mail:	info@allamkincstar.gov.hu

*Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a fentieken túl az alábbiakban részletezett esetekben és körben szükségszerűen továbbítja az alábbi **címzettek** részére:*

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., e-mail: adatvedelem@posta.hu)** részére kerülnek továbbításra a szükséges személyes adatok;
- az elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén, a címzéshez szükséges adatok tekintetében az **IdomSoft Zrt. (címe: 1394 Budapest, Pf.: 390., e-mail: adatvedelem@idomsoft.hu)** adatfeldolgozóként kerül bevonásra.

Az Érintettel e-mail útján történő kapcsolattartás esetén az Adatkezelő címzett részére nem továbbít adatokat, tekintettel arra, hogy saját domain tartománnyal rendelkezik, a levelezést saját szerverrel látja el, ezért a címzéssel és üzenetküldéssel összefüggő adatok továbbítására nem kerül sor.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére az alábbi szervek is jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

A fentieken túl Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy címzett részére nem továbbítja, különös tekintettel az EGT tagállamokon kívüli adattovábbításra.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétellel és kapcsolattartással összefüggésben birtokába került személyes adatokat főszabály szerint nem hozza nyilvánosságra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez sem automatizált adatkezelést, sem profilalkotást. A személyes adatok nem képezik alapját automatikus döntéshozatali eljárásnak.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját tulajdonú szerverén tárolja.

IX. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

IX.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13. – 14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

IX.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál *(cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)*.

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (http://birosag.hu/torvenyszekek) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.

Bugyi, 2026. március 27.

dr. Szatmári Attila sk.
jegyző

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Bugyi Polgármesteri Hivatal
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb, és legszükségesebb adatot kezeljük, erről részletesebben a IV. pontban tájékozódhat.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	A kapcsolatfelvétel tárgyától függően az Ön adatait a ránk vonatkozó jogszabály alapján, a mindenkor hatályos irattári szabályok szerint kezeljük, és őrizzük meg.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg számunkra, amikor valamely kapcsolatfelvételi elérhetőségünkön keresztül megkeresést intéz irányunkba.
Miért kezeljük az adatait?	Azért, hogy kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási lehetőséget biztosítsunk, valamint megfelelő tájékoztatást nyújtsunk és kielégítő választ adhassunk az Ön számára megkeresésével összefüggésben. További adatkezelési céljainkról a III. pontban tájékozódhat.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Jogszabályi rendelkezések alapján közhatalmi feladatellátásunknak teszünk eleget ügyviteli eljárásunk során. Erről jelen tájékoztató V. pontjában olvashat részletesen.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon adatfeldolgozóknak (szervezeteknek, gazdasági társaságnak), akik az ügyviteli folyamataink ellátásában segítenek bennünket és az Önnel való kapcsolattartásban velünk közreműködnek. Ezeket a szervezeteket részletesen a VII. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezekről részletesen a IX. pontban tájékozódhat.